



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан
«Детская поликлиника № 1»

367000 Республика Дагестан г. Махачкала, ул. Малыгина,7

e-mail: mdpl@bk.ru; тел. 8722 67-46-83

« 14 » 09 2021 г.

№ 107/1-17

ПРИКАЗ

**О порядке рассмотрения предложений, заявлений, жалоб
и организации приема граждан**

С целью приведения в соответствие с положениями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и с целью упорядочения работы с обращениями граждан в Государственном бюджетном учреждении Республики Дагестан «Детская поликлиника №1» (далее – ГБУ РД «Детская поликлиника №1») п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок о рассмотрении предложений, заявлений, жалоб и об организации приема граждан в ГБУ РД «Детская поликлиника №1» (Приложение №1).

2. Утвердить форму журнала учета жалоб, заявлений и предложений в ГБУ РД «Детская поликлиника №1» (Приложение №2)

3. Утвердить форму журнала учета приема посетителей в ГБУ РД «Детская поликлиника №1» (Приложение №3).

4. Утвердить форму отчета о работе по рассмотрению обращений и организации приема граждан (Приложение № 4).

5. Утвердить графики приема граждан главным врачом ГБУ РД «Детская поликлиника №1» (Приложение №5).

6. Возложить обязанности ведения делопроизводства по обращениям граждан на оператора общеполиклинического немедицинского персонала ГБУ РД «Детская поликлиника №1» Идрисову Ш.Ш.

7. Создать постоянно действующую комиссию по проверке состояния работы по рассмотрению обращений граждан в составе:

- Мадиева З.М.- заведующая отделением специалистов ГБУ РД «Детская поликлиника №1»;

- Магомедова С.М. – начальника отдела кадров ГБУ РД «Детская поликлиника №1».

8. Означенной комиссии 1 раз в квартал проверять работу по рассмотрению обращений граждан, по результатам проверки составлять соответствующий акт и докладывать главному врачу ГБУ РД «Детская поликлиника №1».

9. Порядок о рассмотрении предложений, заявлений, жалоб и об организации приема граждан и графика приема граждан главным врачом ГБУ РД

«Детская поликлиника №1» разместить на официальном сайте и на информационном стенде ГБУ РД «Детская поликлиника №1».

10. Приказ довести до всех работников ГБУ РД «Детская поликлиника №1».

11. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.

И.о главного врача



О.С. Абдулагаджиева