

**Национальный проект «Здравоохранения»
РАЗВИТИЕ ДЕТСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ СОЗДАНИЕ
СОВРЕМЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ДЕТЯМ»**

**Министерство здравоохранения РД
ГБУ РД «Детская поликлиника №1»**

ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1

Период реализации проекта: 10 сентября 2018 г. – октябрь 2022 г.

Докладчик: Главный врач ГБУ РД «Детская поликлиника №1»

О. С. Абдулагаджиева

**Министерство здравоохранения РД
ГБУ РД «Детская поликлиника № 1»
Национальный проект «Здравоохранение»
«Развитие детского здравоохранения, включая создание
современной инфраструктуры оказания медицинской помощи
детям»**

Цель проектов - оптимизация деятельности лечебно-профилактического учреждения, рост доступности и качества оказания медицинской помощи при реализации национального проекта «Здравоохранение».

В октябре 2016 года по инициативе Управления по внутренней политике Администрации Президента Российской Федерации стартовал пилотный проект по совершенствованию системы оказания первичной медико–санитарной помощи «Бережливая поликлиника».

Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам 26.07.2017 года утвержден паспорт приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико–санитарную помощь».

С 2019 года приоритетный проект становится частью одного из восьми Федеральных проектов национального проекта «Здравоохранение»:

«Развитие системы оказания первичной медико – санитарной помощи».

Реализация Федерального проекта запланирована 2019-2024 годы включительно.

С сентября 2018 года в ГБУ РД «Детская поликлиника 1» запущен пилотный проект «Бережливая поликлиника» совместно с Министерством здравоохранения РД.

В рамках реализации проектов решались следующие задачи:

- Формирование логистически эффективных потоков пациентов в (зависимости от цели посещения)
- Сокращение сроков ожидания медицинской помощи
- Повышение доступности медицинской помощи
- Повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи
- Стандартизация лечебно-диагностических процессов
- Оптимизация рабочего пространства

Основные направления проектов:

оптимизация работы регистратуры, установка современного оборудования, организация доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями здоровья, оптимизация проведения профилактических осмотров, оптимизация работы по вакцинопрофилактики, оптимизация работы электронной предварительной записи, сокращение времени ожидания забора крови, разработка системы навигации.

НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

Приказ МЗ РД от 10.09.18 №852-М «О Проектном офисе по реализации на территории РД пилотного проекта «Бережливая поликлиника»»

Приказ от 09.11.18 №107/2-П «О формировании рабочих групп в ГБУ РД « ДП №1»

Приказ от 10.09.18 №100-П «О формировании состава проектного офиса в ГБУ РД" ДП №1»

Приказ от 02.09.19 №132/1-П «О реализации приоритетного проекта в ГБУ РД «ДП №1»

Приказ от 15.04.21 №60-П «О реализации приоритетного проекта в ГБУ РД «ДП №1»

Приказ МЗ РД от 28.05.21 №787-Л «О реализации приоритетного проекта в ГБУ РД «ДП №1»

Приказ от 21.02.22 №43-П «О реализации приоритетного проекта в ГБУ РД «ДП №1»

КАЙДЗЕН

КАЙ - изменение



ДЗЕН – к лучшему



Японская философия – непрерывного совершенствования
и улучшения процессов

ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала
1	19.09.2018 - 22.09.2018гг.	Представитель от Росатом Сабуров В.Ю.	Главный врач Заведующие отделений лидеры рабочих групп Врачи-педиатры Медицинские сестры Узкие специалисты Мед регистратор
2	09.10.2018 - 12.10.2018гг.	Эксперт от Росатом Арженцов В.Ф.	Главный врач Заведующие отделений лидеры рабочих групп Врачи-педиатры Медицинские сестры Узкие специалисты Мед регистратор
3	06.11.2018 - 09.11.2018гг.	ГУЗ «Саратовская городская детская поликлиника №2»	Главный врач Заведующие отделений
4	07.03.2020 20.03.2020	ГАО учреждение высшего образования «Дагестанский государственный университет народного хозяйства»	Врачи – педиатры Врачи – специалисты Медсестра

Стадии реализации проекта

Подготовка и открытие проекта

- Разработка и утверждение рабочей документации по проекту
 - Обучение сотрудников основам бережливого производства

- Диагностика и целевое состояние
 - Оценка текущего состояния

Внедрение улучшений

Закрепление результатов и закрытие проекта

- Проведение корректирующих действий
 - Стандартизация проекта

Основные направления проектов

1

Организация работы регистратуры
Оптимизация работы электронной предварительной записи

2

Разработка системы навигации, создание комфортных
условий для пациентов

3

Организация профилактических осмотров детей школьного
и дошкольного возраста

4

Разделение потоков условно «больных и здоровых»
пациентов

5

Организация работы лаборатории

6

Организация выписки льготного лекарственного обеспечения

7

Организация проведения профилактических осмотров детей 1 года жизни

8

Организация работы кабинета охраны зрения

9

Организация работы ЛФК

10

Организация работы физиотерапевтического кабинета

11

Сокращение времени диспансеризации юношей допризывного возраста

12

Сокращение времени передачи переводных эпикризов на подростков достигших 18 лет во взрослую поликлиническую сеть

13

Сокращение времени ожидания записи на реабилитацию детей, состоящих на диспансерном учете

Целью проектов являются повышение удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективное использование ресурсов системы здравоохранения за счет оптимизации процессов устранения потерь: перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом, оптимизация внутренней логистики, разделение потоков пациентов, переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации, открытая регистратура и новый облик поликлиники, организация профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема.

❖ Для реализации проектов была создана рабочая группа, в которой координатором стал Главный врач, руководителем проекта-заведующая отделением, членами рабочей группы избраны заведующие отделениями, старшие сестры, врачи-педиатры и специалисты, медицинские сестры, регистраторы.

Руководитель проекта

Абдулагаджиева Оксана Саидовна - главный врач ГБУ РД «ДП №1»

Руководитель проектного офиса

Мадиева Заира Магомедрасуловна – заведующая отделением медико-социальной помощи ГБУ РД «ДП №1»

Команда проектного офиса

Гамидова Гуризат Пирмагомедовна- Администратор проекта старшая медсестра ГБУ РД «ДП №1»

Исрапилова Элеонора Абидовна - Ответственный за улучшение врач кабинета охраны зрения ГБУ РД «ДП №1»

Машаннаева Зумруд Гаджимурадовна - Ответственный за стандартизацию врач-кабинета охраны зрения ГБУ РД «ДП №1»

Джахпарова Разият Магомедрамазановна - Ответственный за визуализацию медсестра ГБУ РД «ДП №1»

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ГБУ РД ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1

СОСТАВ РАБОЧИХ ГРУПП ПРОЕКТОВ

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ



Абдулагаджиева Оксана Саидовна
Главный врач ГБУ РД «ДП № 1»

АДМИНИСТРАТОРЫ ПРОЕКТОВ



Мадиева Заира Магомедрасуловна
Зав. отделением специалистов
8(989)-869-92-01



Омарова Саидат Салимовна
Врач – педиатр медико – социальной
помощи
8(989)-864-93-93

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ГБУ РД ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА СТАНДАРТИЗАЦИЮ



Машаннаева Зумруд Гаджимурадовна
Врач кабинета охраны зрения
8(963)-373-68-64



Сулейманова Мадина Сулеймановна
Медсестра – медико – социальной помощи
8(989)-475-34-45



Гаджиалиева Патимат Алибековна
Врач физкабинета
8(928)-577-41-57

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ГБУ РД ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1

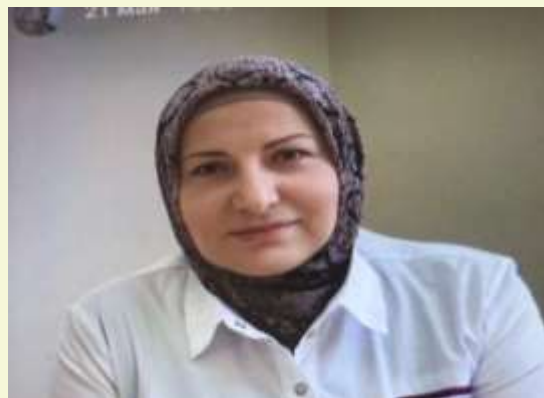
ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА УЛУЧШЕНИЕ



Исрапилова Элеонора Абидовна
Врач кабинета охраны зрения
8(928)-977-34-61



Курбанова Маржанат Курбановна
Старшая медсестра 3 отделения
8(964)-021-05-01



Махмудилова Умагани Махмудовна
Медсестра массажа
8(928)-870-83-77

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВИЗУАЛИЗАЦИЮ



Джахпарова Разият Магомедрамазановна
Медсестра охраны зрения
8(989)-476-24-50



Абдулаева Айша Бахмудовна
Медсестра кабинета охраны зрения
8(906)-447-18-10



Гусейнова Айзанат Гасратовна
Медсестра физ.кабинета
8(928)-553-67-19



Адамадзиева Мальвина Магомедалиевна
Медсестра физ.кабинета
8(989)-899-83-85

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ГБУ РД ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВНЕДРЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЕ



Хархачаева Нуржахан Гусейновна
Заведующая педиатрическим отделением
8(988)-291-73-91



Шахбанова Мадина Мурадовна
Заведующая педиатрическим отделением
8(909)-486-08-08



Алибекова Аминат Казимовна
Врач – физиотерапевт
8(918)-840-86-55

СПИСОК ПРОЕКТОВ ГБУ РД « ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1 "

№1 «Оптимизация работы регистратуры, снижения времени ожидания записи в 2 раза»

№2 «Разделение потоков условно «больных и здоровых» пациентов»

№3 «Сокращение времени прохождения профилактических осмотров детей раннего возраста»

№4 «Сокращение времени прохождения профилактических осмотров детей школьного и дошкольного возраста»

№5 «Оптимизация работы кабинета вакцинопрофилактики»

№6 «Оптимизация работы электронно предварительной записи»

№7 «Сокращение времени ожидания забора крови»

№8 «Сокращение времени прохождения диспансеризации до 3- х дней»

СПИСОК ПРОЕКТОВ ГБУ РД "ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1"

№9 «Разработка системы навигации»

№10 «Оптимизация процесса льготного лекарственного обеспечения»

№11 «Сокращения времени ожидания записи пациентов в кабинете охраны зрения»

№12 «Сокращения времени ожидания записи пациентов в физиотерапевтическом кабинете»

№13 «Сокращения времени ожидания записи пациентов в кабинете лечебной физкультуры»

№14 Сокращение времени диспансеризации юношей допризывного возраста

№15 Сокращение времени передачи переводных эпикризов на подростков достигших 18 лет во взрослую поликлиническую сеть

№ 16 Сокращение времени ожидания записи на реабилитацию детей, состоящих на диспансерном учете

ПАСПОРТА ПРОЕКТОВ «ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕГИСТРАТУРЫ», «РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ УСЛОВНО «ЗДОРОВЫХ» И «БОЛЬНЫХ» ПАЦИЕНТОВ»

УТВЕРЖАЮ
Главный врач
ПУ РД "Детская поликлиника №2"
О.С. Мамурина

Карточка проекта "Оптимизация работы регистратуры".

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Главный врач ПУ РД "Детская поликлиника №2",
Абулгулдиева О.С.

Периент проекта: Оптимизация работы регистратуры

Триггеры проекта: Время ожидания записи к врачу.

Владелец проекта: Администратор Рензев А.Б.

Руководитель проекта: Медсестра, Мамурина А.С.

Команда проекта: Приказ от 31.09.2018г. №100/1-П.

2. Обоснование выбора

1. Длительный поиск амбулаторных карт перед приемом.
2. Длительное время занимает запись к специалистам, необходимо искать уже так же записи данных пациента.
3. Пациенты не всегда удобно взаимодействуют дистанционно, многие предпочитают обратиться для этого в регистратуру.
4. Отсутствие цифровой визуализации, из-за чего в регистратуру обращаются на уточнение местонахождения кабинетов.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания записи к 2 врачам	1200 сек	600 сек

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта - 21.10.2018
2. Деятельность и целевое состояние - 19.10.2018 - 22.11.2018
 - Разработка текущей карты проекта - 19.10.2018
 - Разработка целевой карты проекта - 20.10.2018 - 22.11.2018
3. Выводение учебных 19.10.2018 - 14.12.2018
 - Создание совещания КСР-сР - 21.10.2018
 - Мониторинг учебных - 06.12.2018
4. Закрепление результатов и закрытие проекта - 15.12.18 - 26.12.18
 - Представление результатов, презентации - 26.12.2018

УТВЕРЖАЮ
Главный врач
ПУ РД "Детская поликлиника №2"
О.С. Мамурина

Карточка проекта "Разделение потоков условно "здоровых" и "больных" пациентов".

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Главный врач ПУ РД "Детская поликлиника №2",
Абулгулдиева О.С.

Периент проекта: Оптимизация процесса обработки и взаимодействия

Триггеры проекта: Разделение потоков условно "здоровых" и "больных" пациентов

Владелец проекта: Администратор, Зайчулдаева Х.М.

Руководитель проекта: Зам. Главного врача, Мухоморова Э.М.

Команда проекта: Приказ от 10.09.2018г. № 100/1-П

2. Обоснование выбора

1. Одновременное нахождение в очереди к кабинету пациентов "здоровых", принимающих за картой, справку и т.д. и условно "больных".
2. При необходимости проконсультироваться с врачом специалистом, условно "больной" пациент вынужден проходить по всей поликлинике и стоять в одной очереди со "здоровыми", нормами, прошедшими профосмотр у специалистов.
3. Пациент условно "больной" стоит в общей очереди за амбулаторной картой и стал главным в регистратуре

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени совместного нахождения условно "здоровых" и "больных" на 50%	4200 сек	840 сек

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта - 09.11.2018
2. Деятельность и целевое состояние - 20.11.2018 - 25.11.2018
 - Разработка текущей карты проекта - 22.11.2018
 - Разработка целевой карты проекта - 22.11.2018 - 23.11.2018
3. Выводение учебных 24.11.2018 - 21.12.2018
 - Создание совещания КСР-сР - 24.11.2018
 - Мониторинг учебных - 06.12.2018
4. Закрепление результатов и закрытие проекта - 24.12.18 - 26.12.18
 - Представление результатов, презентации - 28.12.2018

ПАСПОРТА ПРОЕКТОВ «ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ОСМОТР НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ», «ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЛАБОРАТОРИИ»

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Оптимизация проведения профилактических осмотров, согласно приказу МД РФ от 10.08.2017 №514—Н детей первого года жизни»

ГБУ РД «Детская поликлиника №1»



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РЦ ПМСЛ
М.А.Магомедов
(подпись)

Общие данные:
Заказчик: Радчובה Осана Абдулганиевна, главный врач ГБУ РД «ДПМ»
Процесс: Оптимизация проведения профилактических осмотров, согласно приказу МД РФ от 10.08.2017 №514—Н детей первого года жизни.
Направление: от общения пациента с врачом.
Виды: Полное проведение профосмотра.
Руководитель проекта: Хармаева Нуржан Гурайсова
Команда проекта: Сулейманова А. А., Сулейманова М. С., Магомедов Д. А.
Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Длительный процесс проведения диспансеризации	3 дня	2 дня
Повышение удовлетворенности пациента качеством услуги		

Обоснование:

- Длительное время проведения профосмотра в течение 3 дней
- Сложность получения необходимой помощи в узком специалисте для проведения профилактического осмотра в диспансеризации время
- Длительное ожидание перед кабинетом приводит к неудовлетворенности пациента организацией профилактического осмотра

Сроки:

- Формирование паспорта проекта 01.10.2019-18.10.2019
- Анализ текущей ситуации 01.10.2019 – 02.11.2019
- разработка текущей карты процесса 01.10.2019 -04.10.2019
- поиск и выявление проблем 04.10.2019 – 16.10.2019
- разработка целевой карты процесса 18.10.2019 – 25.10.2019
- разработка дорожной карты реализации проекта 25.10.2019 -02.11.2019
- Исх-оп 04.11.2019
- Внедрение улучшений 04.11.2019 – 03.02.2020
- Закрытие проекта 03.02.2020 – 29.02.2020

Эффекты:
Формирование маршрутов
Оптимизация графиков осмотров
Изменение должности персонала.
Единый план для проведения осмотра

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Оптимизация работы лаборатории сокращение ожидания приема крови»

ГБУ РД «Детская поликлиника №1»



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РЦ ПМСЛ
М.А.Магомедов
(подпись)

Общие данные:
Заказчик: Радчובה Осана Абдулганиевна, главный врач ГБУ РД «ДПМ»
Процесс: Оптимизация работы лаборатории сокращение ожидания приема крови
Границы процесса: начало от обращения пациента в лабораторию: время, забор крови.
Руководитель проекта: Абикурова Камилла Саливановна
Команда проекта: Фарманова А. Г., Абдулмунимова Н. А., Мирзова В. Р., Алимова Т. А.

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени забора крови	4 мин	2 мин
Назначение точного времени проведения исследования и сокращение времени ожидания пациентом у кабинета	15-20 мин	10 мин

Обоснование:

- Длительное время ожидания в очереди на забор крови
- Отсутствие точного времени проведения забора крови
- Неудовлетворенность пациента организацией забора крови

Ключевые события и Сроки:

- Формирование паспорта проекта 01.10.2019-18.10.2019
- Анализ текущей ситуации 01.10.2019 – 02.11.2019
- разработка текущей карты процесса 01.10.2019 -04.10.2019
- поиск и выявление проблем 04.10.2019 – 16.10.2019
- разработка целевой карты процесса 18.10.2019 – 25.10.2019
- разработка дорожной карты реализации проекта 25.10.2019 -02.11.2019
- Исх-оп 04.11.2019
- Внедрение улучшений 04.11.2019 – 03.02.2020
- Закрытие проекта 03.02.2020 – 29.02.2020

Цель:
Эффекты:
Внедрение электронной заявки на забор крови.
Автоматизировать рабочие места врачей, лаборантов и вид остер кабинета забор крови.
Подключить к единой информационной системе, сортировать бумажную работу и уменьшать очередь в процедурный кабинет.
В день сдачи анализа отправлять результаты в электронном виде

Паспорта проекта «оптимизация работы электронной предварительной записи»

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА»

ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Оптимизация работы электронной предварительной записи»

ГБУ РД «Детская поликлиника №1»



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ГБУ РД «Детская поликлиника №1»
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РД ПМСД
М.А. Маликова
(подпись)

Общие данные:
 Заказчик: Рахмонов Оксана Абдулладоровна, главный врач ГБУ РД «ДП №1»
 Проект: Оптимизация работы электронной предварительной записи
 Планируемые результаты: внедрение в эксплуатацию, улучшение
 Руководитель проекта: Гафурова Зарема Алевна
 Команда проекта: Абдулвахап Н. Р., Мухомов А. О., Рахмонова А. А., Раева А. В.

Обоснование:

- Длительный процесс записи при обращении в регистратуру
- Отсутствие табло на линейном трассе при непосредственном обращении пациента в регистратуру
- Низкая удовлетворенность пациентов (по данным анкетирования)

Сроки:

- Формирование паспорта проекта 01.10.2019 - 10.10.2019
- Анализ текущей ситуации 01.10.2019 - 02.11.2019
- разработка текущей карты процесса 01.10.2019 - 04.10.2019
- поиск и выделение проблемы 04.10.2019 - 18.10.2019
- разработка целевой карты процесса 18.10.2019 - 25.10.2019
- разработка дорожной карты реализации проекта 25.10.2019 - 02.11.2019

Ис-от 04.11.2019

- Внедрение улучшений 04.11.2019 - 03.02.2020
- Закрытие проекта 03.02.2020 - 29.02.2020

Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов в рабочее время и по предварительной записи	30%	80%
Запись пациентов по предварительной записи	5%	Не менее 30%

Эффекты:
 Автоматизация и оптимизация работы 20% 80%

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА»

ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Оптимизация рабочего пространства поликлиники, разработка системы навигации, создание зоны пребывания детей»

ГБУ РД «Детская поликлиника №1»



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ГБУ РД «Детская поликлиника №1»
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РД ПМСД
М.А. Маликова
(подпись)

Общие данные:
 Заказчик: Рахмонов Оксана Абдулладоровна, главный врач ГБУ РД «ДП №1»
 Проект: Оптимизация рабочего пространства поликлиники, разработка системы навигации, создание зоны пребывания детей
 Планируемые результаты: создание зоны в поликлинику, визуализация навигации, поиск, вывод из поликлиники
 Руководитель проекта: Малимова Садыг Мустафинов
 Команда проекта: Исламова Ш. Ш., Сулейманова М. С., Абасова Ф. Э., Мухомов А. О.

Обоснование:

- На поиск необходимой информации затрачивается много времени
- Навигация в поликлинике малоинформативная
- Неудовлетворенность пациентов организацией навигации

Ключевые события и Сроки:

- Формирование паспорта проекта 01.10.2019-10.10.2019
- Анализ текущей ситуации 01.10.2019 - 02.11.2019
- разработка текущей карты процесса 01.10.2019 - 04.10.2019
- поиск и выделение проблемы 04.10.2019 - 18.10.2019
- разработка целевой карты процесса 18.10.2019 - 25.10.2019
- разработка дорожной карты реализации проекта 25.10.2019 - 02.11.2019

Ис-от 04.11.2019

- Внедрение улучшений 04.11.2019 - 03.02.2020
- Закрытие проекта 03.02.2020 - 29.02.2020

Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сократить время поиска необходимой информации	3 мин.	Не более 30 сек.
Приобретение навигации		

Эффекты:
 Разработка навигации
 Комфортное пребывание в поликлинике.

ПАСПОРТА ПРОЕКТОВ

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Согласование времени оказания услуги клиентом в кабинете «Улучшение качества обслуживания клиентов» ГУУ РД «Детское поликлиническое ЦС»»



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Абдулатипова О.С. (подпись)



УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РД ПМСП
М.А. Мамедов (подпись)

Общие данные:
Заказчик: Федеральное Округное Медицинское Управление, главный врач ГУУ РД «ДТМ» (Самарко) - Отделение комплексной помощи детям поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
Заказчик: Федеральное Округное Медицинское Управление, главный врач ГУУ РД «ДТМ» (Самарко) - Отделение комплексной помощи детям поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
Исполнитель: ООО «Медсервис»
Специальность: Медицинская Информационная Системная Поддержка
Специальность: Медицинская Информационная Системная Поддержка
С.Т. Мухометов, С.С. Цыга.

Обоснование:
1. Длительное время затрачивается на выполнение клиентом заявки при обращении в кабинет «Улучшение качества обслуживания клиентов» поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к неудовлетворенности пациентов организационной процедурой.

Ключевые события и Сроки:
1. Оформление паспорта проекта 01.10.2019 - 16.10.2019
2. Анализ текущей ситуации 01.10.2019 - 02.11.2019
3. Разработка текущей карты процесса 01.10.2019 - 04.10.2019
4. Поиск и выделение проблем 04.10.2019 - 18.10.2019
5. Разработка целевой карты процесса 18.10.2019 - 25.10.2019
6. Разработка целевой карты реализации проекта 25.10.2019 - 30.11.2019
7. Акт об ИТ 11.2019
8. Внедрение улучшений 04.11.2019 - 03.02.2020
9. Закрытие проекта 03.02.2020 - 29.10.2020

Наименование цели, ед. изм.	Текущая	Целевая
Длительность оказания услуги клиентом, заявка на оказание комплексной помощи, при необходимости проведения повторного визита клиента в кабинет	40 мин	30 мин

Эффекты: реализация стандарта обслуживания пациента при визите клиента в кабинет.
Снижение времени ожидания и получение услуги.
Снижение количества жалоб от пациентов, повышение уровня качества и прозрачности.

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Согласование времени оказания услуги клиентом в кабинете «Улучшение качества обслуживания клиентов» ГУУ РД «Детское поликлиническое ЦС»»



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Абдулатипова О.С. (подпись)



УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РД ПМСП
М.А. Мамедов (подпись)

Общие данные:
Заказчик: Федеральное Округное Медицинское Управление, главный врач ГУУ РД «ДТМ» (Самарко) - Отделение комплексной помощи детям поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
Заказчик: Федеральное Округное Медицинское Управление, главный врач ГУУ РД «ДТМ» (Самарко) - Отделение комплексной помощи детям поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
Исполнитель: ООО «Медсервис»
Специальность: Медицинская Информационная Системная Поддержка
С.Т. Мухометов, С.С. Цыга.

Обоснование:
1. Длительное время затрачивается на ожидание заявки на прием поликлиники.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к неудовлетворенности пациентов организационной процедурой.

Ключевые события и Сроки:
1. Оформление паспорта проекта 29.04.2021 - 14.05.2021
2. Анализ текущей ситуации 29.04.2021 - 14.05.2021
3. Разработка текущей карты процесса 29.04.2021 - 14.05.2021
4. Поиск и выделение проблем 14.05.2021 - 24.05.2021
5. Разработка целевой карты процесса 24.05.2021 - 31.05.2021
6. Разработка целевой карты реализации проекта 31.05.2021 - 07.06.2021
7. Акт об ИТ 06.06.2021
8. Внедрение улучшений 06.06.2021 - 30.07.2021
9. Закрытие проекта 30.07.2021 - 27.09.2021

Наименование цели, ед. изм.	Текущая	Целевая
Длительность ожидания при обращении клиента в кабинет	75%	90%
Снижение времени ожидания заявки на прием поликлиники	1 час	2 недели
Снижение времени ожидания заявки в кабинете	25 мин	10 мин

Эффекты: реализация стандарта обслуживания пациента на этапе взаимодействия с пациентом.

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Согласование времени оказания услуги клиентом в кабинете «Улучшение качества обслуживания клиентов» ГУУ РД «Детское поликлиническое ЦС»»



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Абдулатипова О.С. (подпись)



УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РД ПМСП
М.А. Мамедов (подпись)

Общие данные:
Заказчик: Федеральное Округное Медицинское Управление, главный врач ГУУ РД «ДТМ» (Самарко) - Отделение комплексной помощи детям поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
Заказчик: Федеральное Округное Медицинское Управление, главный врач ГУУ РД «ДТМ» (Самарко) - Отделение комплексной помощи детям поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
Исполнитель: ООО «Медсервис»
Специальность: Медицинская Информационная Системная Поддержка
С.Т. Мухометов, С.С. Цыга.

Обоснование:
1. Длительное время затрачивается на ожидание заявки на прием поликлиники.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к неудовлетворенности пациентов организационной процедурой.

Ключевые события и Сроки:
1. Оформление паспорта проекта 29.04.2021 - 14.05.2021
2. Анализ текущей ситуации 29.04.2021 - 14.05.2021
3. Разработка текущей карты процесса 29.04.2021 - 14.05.2021
4. Поиск и выделение проблем 14.05.2021 - 24.05.2021
5. Разработка целевой карты процесса 24.05.2021 - 31.05.2021
6. Разработка целевой карты реализации проекта 31.05.2021 - 07.06.2021
7. Акт об ИТ 06.06.2021
8. Внедрение улучшений 06.06.2021 - 30.07.2021
9. Закрытие проекта 30.07.2021 - 27.09.2021

Наименование цели, ед. изм.	Текущая	Целевая
Длительность ожидания при обращении клиента в кабинет	75%	90%
Снижение времени ожидания заявки на прием поликлиники	1 час	2 недели
Снижение времени ожидания заявки в кабинете	25 мин	10 мин

Эффекты: реализация стандарта обслуживания пациента на этапе взаимодействия с пациентом.
Повышение удовлетворенности пациента.

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Согласование времени оказания услуги клиентом в кабинете «Улучшение качества обслуживания клиентов» ГУУ РД «Детское поликлиническое ЦС»»



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Абдулатипова О.С. (подпись)



УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РД ПМСП
М.А. Мамедов (подпись)

Общие данные:
Заказчик: Федеральное Округное Медицинское Управление, главный врач ГУУ РД «ДТМ» (Самарко) - Отделение комплексной помощи детям поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
Заказчик: Федеральное Округное Медицинское Управление, главный врач ГУУ РД «ДТМ» (Самарко) - Отделение комплексной помощи детям поликлинического отделения городской больницы №10 г. Магаса.
Исполнитель: ООО «Медсервис»
Специальность: Медицинская Информационная Системная Поддержка
С.Т. Мухометов, С.С. Цыга.

Обоснование:
1. Длительное время затрачивается на ожидание заявки на прием поликлиники.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к неудовлетворенности пациентов организационной процедурой.

Ключевые события и Сроки:
1. Оформление паспорта проекта 29.04.2021 - 14.05.2021
2. Анализ текущей ситуации 29.04.2021 - 14.05.2021
3. Разработка текущей карты процесса 29.04.2021 - 14.05.2021
4. Поиск и выделение проблем 14.05.2021 - 24.05.2021
5. Разработка целевой карты процесса 24.05.2021 - 31.05.2021
6. Разработка целевой карты реализации проекта 31.05.2021 - 07.06.2021
7. Акт об ИТ 06.06.2021
8. Внедрение улучшений 06.06.2021 - 30.07.2021
9. Закрытие проекта 30.07.2021 - 27.09.2021

Наименование цели, ед. изм.	Текущая	Целевая
Длительность ожидания при обращении клиента в кабинет	70%	90%
Снижение времени ожидания заявки на прием поликлиники	1,2 часа	2 недели
Снижение времени ожидания заявки в кабинете	30 мин	10 мин

Эффекты: реализация стандарта обслуживания пациента на этапе взаимодействия с пациентом.
Повышение удовлетворенности пациента.

ДИАГРАММЫ ГАНТА

Диаграмма Ганта " Сокращение времени ожидания записи пациентов в кабинете лечебной физкультуры" ГБУ РД " Детская поликлиника № 1 "

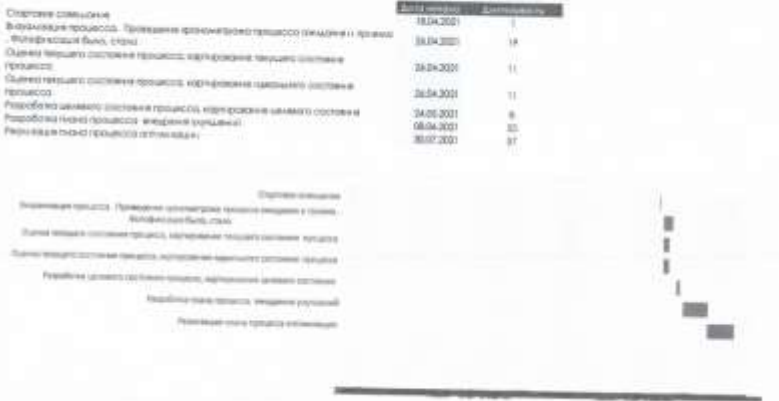
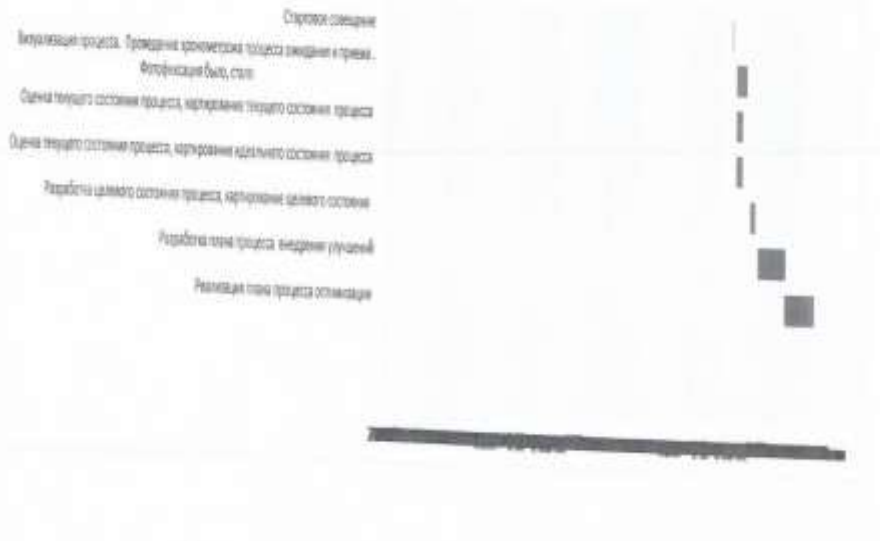
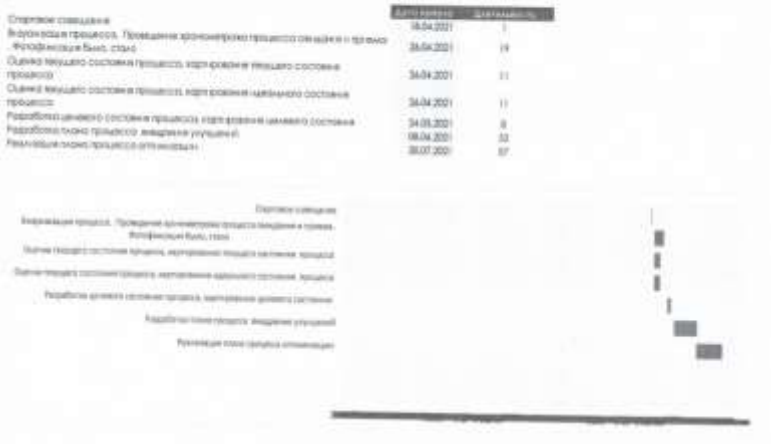


Диаграмма Ганта " Сокращение времени ожидания записи пациентов в кабинете охраны зрения" ГБУ РД " Детская поликлиника № 1 "



Диаграмма Ганта " Сокращение времени ожидания записи пациентов в физиотерапевтическом кабинете" ГБУ РД " Детская поликлиника № 1 "





«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Создание времени ожидания приема пациентов в кабинет неврологии»
ГБУ РО «Центр гематологии»

Исполнитель:
Абдулгалимов С.С. (подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель ГБУ РО (подпись)

Цель:

Общие данные:
Заказчик: Абдулгалимов Осман Сапаров, главный врач ГБУ РО «ЦТМ» (Подпись). Задача: Создание специализированной медицинской помощи по профилю «Неврологическая помощь – кабинет неврологии».
Цели: Создание кабинета неврологии, создание кабинета неврологии, создание кабинета неврологии для оказания специализированной помощи по профилю неврологии.
Руководитель проекта: Мадина Заира Мухомеджанова.
Команда проекта: Мухомеджанова С.А., Саркисова Г.А., Абдулгалимов С.С., Абдулгалимов С.С.

Обоснование:
1. Длительное время затрачивается на ожидание приема на курс реабилитации.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к неудовлетворенности пациента организацией процесса.

Ключевые события и сроки:

1. Оформление паспорта проекта 05.04.2021 – 14.05.2021;
2. Анализ текущей ситуации 05.04.2021 – 14.05.2021;
3. Разработка текущей карты проекта 26.04.2021 – 14.05.2021;
4. Поиск и выделение проблем 14.05.2021 – 24.05.2021;
5. Разработка целевой карты проекта 24.05.2021 – 31.05.2021;
6. Разработка адресной карты реализации проекта 31.05.2021 – 07.06.2021;
7. Внедрение изменений 08.06.2021 – 30.07.2021;
8. Закрытие проекта 30.07.2021 – 27.08.2021.

Наименование цели, ед. изм.	Текущий	Целевой
Оптимизация использования специального инвентаря	75%	95%
Создание времени ожидания приема на курс лечения	1 мес.	2 недели
Создание времени ожидания пациентов у кабинета	30 мин.	10 мин.

Эффекты: разработка стандарта обслуживания пациентов на неврологическом кабинете.
Повышение удовлетворенности пациентов.



«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Создание времени ожидания приема пациентов в физиотерапевтический кабинет»
ГБУ РО «Центр гематологии»

Исполнитель:
Абдулгалимов С.С. (подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель ГБУ РО (подпись)

Цель:

Общие данные:

Заказчик: Абдулгалимов Осман Сапаров, главный врач ГБУ РО «ЦТМ» (Подпись). Задача: Создание специализированной медицинской помощи по профилю «Физиотерапевтическая помощь – кабинет ФТО».
Цели: Создание кабинета неврологии, создание кабинета неврологии для оказания специализированной помощи по профилю неврологии.
Руководитель проекта: Мадина Заира Мухомеджанова.
Команда проекта: Саркисова Г.А., Саркисова Г.А., Абдулгалимов С.С., Гусейнова А.Г.

Обоснование:

1. Длительное время затрачивается на ожидание приема на курс реабилитации.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к неудовлетворенности пациента организацией процесса.

Ключевые события и сроки:

1. Оформление паспорта проекта 26.04.2021 – 14.05.2021;
2. Анализ текущей ситуации 26.04.2021 – 14.05.2021;
- разработка текущей карты проекта 26.04.2021 – 14.05.2021;
- поиск и выделение проблем 14.05.2021 – 24.05.2021;
- разработка целевой карты проекта 24.05.2021 – 31.05.2021;
- разработка адресной карты реализации проекта 31.05.2021 – 07.06.2021;
3. Внедрение изменений 08.06.2021 – 30.07.2021;
4. Закрытие проекта 30.07.2021 – 27.08.2021.

Наименование цели, ед. изм.	Текущий	Целевой
Оптимизация использования специального инвентаря	75%	95%
Создание времени ожидания приема на курс лечения	1,5 мес.	2 недели
Создание времени ожидания пациентов у кабинета	30 мин.	10 мин.

Эффекты: разработка стандарта обслуживания пациентов на физиотерапевтическом кабинете.
Повышение удовлетворенности пациентов.

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Создание времени ожидания приема пациентов в кабинет неврологии»
ГБУ РО «Центр гематологии»



Исполнитель:
Абдулгалимов С.С. (подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель ГБУ РО (подпись)

Общие данные:

Заказчик: Абдулгалимов Осман Сапаров, главный врач ГБУ РО «ЦТМ» (Подпись). Задача: Создание специализированной медицинской помощи по профилю «Неврологическая помощь – кабинет НОТ».
Цели: Создание кабинета неврологии, создание кабинета неврологии для оказания специализированной помощи по профилю неврологии.
Руководитель проекта: Мадина Заира Мухомеджанова.
Команда проекта: Саркисова Г.А., Саркисова Г.А., Абдулгалимов С.С., Гусейнова А.Г.

Обоснование:
1. Длительное время затрачивается на ожидание приема на курс реабилитации.
2. Длительное ожидание перед кабинетом приводит к неудовлетворенности пациента организацией процесса.

Ключевые события и сроки:

1. Оформление паспорта проекта 26.04.2021 – 14.05.2021;
2. Анализ текущей ситуации 26.04.2021 – 14.05.2021;
- разработка текущей карты проекта 26.04.2021 – 14.05.2021;
- поиск и выделение проблем 14.05.2021 – 24.05.2021;
- разработка целевой карты проекта 24.05.2021 – 31.05.2021;
- разработка адресной карты реализации проекта 31.05.2021 – 07.06.2021;
3. Внедрение изменений 08.06.2021 – 30.07.2021;
4. Закрытие проекта 30.07.2021 – 27.08.2021.

Наименование цели, ед. изм.	Текущий	Целевой
Оптимизация использования специального инвентаря	75%	95%
Создание времени ожидания приема на курс лечения	1 мес.	2 недели
Создание времени ожидания пациентов у кабинета	30 мин.	10 мин.

Эффекты: разработка стандарта обслуживания пациентов на неврологическом кабинете.
Повышение удовлетворенности пациентов.

ПАСПОРТА ПРОЕКТОВ 2022

Сокращение

Сокращение времени диспансеризации юношей допризывного возраста

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
«Сокращение времени диспансеризации юношей допризывного возраста.»

ГБУ РД «Детская поликлиника №1»



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Абдулагаджиева О.С. (подпись)

Общие данные:

Заказчик: Абдулагаджиева Оксана Саидовна, главный врач ГБУ РД «ДП№1»
Процесс: Оказание специализированной медицинской помощи по профилю «педиатрия» – кабинет №11
Границы процесса: начало: от обращения пациента к врачу в подростковый кабинет для прохождения диспансеризации до постановки на воинский учет.
Руководитель проекта: Мадиева Заира Магомедрасуловна.
Команда проекта: Омарова С.С., Сулейманова М.С., Гасанова З.А., Закиева С.Ю., Хархачаева Н.Г., Шарипова М.М.

Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий	Целевой
Длительный процесс прохождения диспансеризации	2 недели	2 дня
Сокращение количества визитов в поликлинику.	6-8	2
Увеличить процент охвата призывников	78%	100%

Эффекты: разработка стандартов обслуживания пациентов.
Повышение удовлетворенности пациентов.

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РЦ ПМСП

(подпись)

Обоснование:

1. Длительное время прохождения диспансеризации две недели.
2. Длительное время прохождения диспансеризации приводит к неудовлетворенности пациентов организацией процесса.
3. Низкий охват обследования для первичной постановки на воинский учет.

Ключевые события и Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 01.03.2022г.-14.03.2022г.
2. Анализ текущей ситуации–01.03.2022г- 04.04.2022г.
- разработка текущей карты процесса 01.03.2022 -04.04.2022
поиск и выявление проблем 30.03.2022 - 14.04.2022
- разработка целевой карты процесса 01.03.2022 – 30.03.2022
- разработка «дорожной карты» реализации проекта 30.03.2022 - 29.04.2022
- kick-off 30.04.2022
3. Внедрение улучшений 30.04.2022 – 30.07.2022г.
4. Закрытие проекта 01.07.2022г.– 30.07.2022г.

Диаграмма Ганта 2022

Диаграмма Ганта " Сокращение времени диспансеризации юношей допризывного возраста" ГБУ РД " Детская поликлиника № 1 "

	Дата начала	Длительность
Стартовое совещание	01.03.2022	1
Визуализация процесса. Проведение хронометража процесса ожидания и приема . Фотофиксация было, стало	01.03.2022	14
Оценка текущего состояния процесса, картирование текущего состояния процесса	01.03.2022	34
Оценка текущего состояния процесса, картирование идеального состояния процесса	01.03.2022	34
Разработка целевого состояния процесса, картирование целевого состояния	30.03.2022	8
Разработка плана процесса внедрения улучшений	30.04.2022	90
Реализация плана процесса оптимизации	30.07.2022	30



Т. В. В. В. В.

Стандартная операционная карта 2022

					Стандартная операционная карта (СОК)			СОК №1-2022г					
					ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ЮНОШЕЙ ДОПРИЗЫВНОГО ВОЗРАСТА								
Поликлиника	Отделение	Служба	Кабинет	Категория	Состав смены	Наименование операции		Дата	Лист/листов				
ГБУ РД ДП №1			СПЕЦ.	-	1и2	Диспансеризация юношей допризывного возраста.		01.08.22г.	1/2				
Вариант					№ изм.		Время такта, сек		Схема пошаговой рабочей последовательности				
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность				Время, сек			Ключевые указания					
					Ручн.	Авт.	Ходьба						
1.	ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАПИСЬ ПАЦИЕНТА НА ПРОФОСМОТР.				240			.+ ◊ ☆					
2.	ОСМОТР ПОДР.ВАРАЧОМ И МЕДСЕСТРОЙ				800			.+ ◊ ☆					
3.	ОСМОТР ВРАЧА ХИРУРГА				450			.+ ◊ ☆					
4.	ОСМОТР СТОМАТОЛОГА				400			.+ ◊ ☆					
5.	ОСМОТР НЕВРОПАТОЛОГА				450			.+ ◊ ☆					
6.	ОСМОТР ОФТАЛЬМОЛОГА				450			.+ ◊ ☆					
7.	ОСМОТР ОТОЛАРИНГОЛОГА				450			.+ ◊ ☆					
8.	ОСМОТР ОРТОПЕДА				450			.+ ◊ ☆					
9.	ОСМОТР УРОЛОГА				450			.+ ◊ ☆					
10.	ФЛГ				400			.+ ◊ ☆					
11.	ЭКГ				300			.+ ◊ ☆					
12.	ОБЩ. АНАЛИЗ КРОВИ, МОЧИ				1500			.+ ◊ ☆					
13.	ОСМОТР ПОДРОСТКОВОГО ВРАЧА				500			.+ ◊ ☆					
14.	ИТОГ				6840			.+ ◊ ☆					
Используемые инструменты	+	+	+										
	Компьютер	Канцелярия	Телефон										
Средства индивидуальной защиты	+	+	+										
	Мед.халат	Маска	Колпак										
								Условные обозначения	Станд. запас	Безопасность	Контр. кач-ва	Критич. пункт	Треб. навык
СИЗ						Условные обозначения		Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык		
	Медицинский костюм	Медицинская обувь	Одноразовые перчатки	Маска	Головной убор			+	◊	▽	☆		
Исполнитель	должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата	Составитель	Ф.И.О.	Подпись	Дата					
1.Администратор	Подростковый врач	Омарова С.С.		01.08.2022 год	Зав.отд.	Мадиева З.М.		01.08.2022 год					
2. Ответственный за стандартизацию	Мс. Подросткового кабинета	Сулейманова М. С.		01.08.2022 год	Утверж. Глав. Вр. поликлиники	Абдулагаджиева О.С.		01.08.2022 год					
3. Ответственный за внедрение улучшений	Зав. отделением	Шахбанова М.М.		01.08.2022 год									



ПАСПОРТА ПРОЕКТОВ 2022

Сокращение времени передачи переводных эпикризов на подростков в студенческую поликлинику и достигших 18 лет во взрослую поликлиническую сеть

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта

«Сокращение времени передачи переводных эпикризов на подростков в студенческую поликлинику и достигших 18 лет во взрослую поликлиническую сеть».

ГБУ РД «Детская поликлиника №1»



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Абдулагаджиева О.С. (подпись)

Общие данные:

Заказчик: Абдулагаджиева Оксана Саидовна, главный врач ГБУ РД «ДП№1»
Процесс: Оказание специализированной медицинской помощи по профилю «педиатрия» – кабинет №11
Границы процесса: начало: от обращения пациента к врачу в подростковый кабинет для передачи эпикризов во взрослую сеть. Руководитель проекта: Мадиева Заира Магомедрасуловна.
Команда проекта: Омарова С.С., Сулейманова М.С., Гасанова З.А., Закиева С.Ю., Хархачаева Н.Г., Шарипова М.М.
Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий	Целевой
Длительный процесс прохождения диспансеризации	2 недели	2 дня
Сокращение количества визитов в поликлинику.	6-8	2
Увеличить процент охвата	65%	98%

Эффекты: разработка стандартов обслуживания пациентов.
Повышение удовлетворенности пациентов.

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РЦ ПМСР

(подпись)

Обоснование:

1. Длительная передача переводных эпикризов на подростков, достигших 18 лет во взрослую сеть и в студенческую сеть.
2. Длительное время прохождения диспансеризации приводит к неудовлетворенности пациентов организацией процесса.
3. Заполнение медицинской документации на бумажном носителе.

Ключевые события и Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 01.03.2022г. – 14.03.2022г.
2. Анализ текущей ситуации – 01.03.2022г. – 04.04.2022г.
- разработка текущей карты процесса 01.03.2022 – 04.04.2022
поиск и выявление проблем 30.03.2022 – 14.04.2022
- разработка целевой карты процесса 01.03.2022 – 30.03.2022
- разработка «дорожной карты» реализации проекта 30.03.2022 – 29.04.2022
- kick-off 30.04.2022
3. Внедрение улучшений 30.04.2022 – 30.07.2022г.
4. Закрытие проекта 01.07.2022г. – 30.07.2022г.

Диаграмма Ганта 2022

Диаграмма Ганта " Сокращение времени передачи переводных эпикризов на подростков в студенческую поликлинику и достигших 18 лет во взрослую поликлиническую сеть ». " ГБУ РД " Детская поликлиника № 1 "

	Дата начала	Длительность
Стартовое совещание	01.03.2022	1
Визуализация процесса. Проведение хронометража процесса ожидания и приема . Фотофиксация было, стало	01.03.2022	14
Оценка текущего состояния процесса, картирование текущего состояния процесса	01.03.2022	34
Оценка текущего состояния процесса, картирование идеального состояния процесса	01.03.2022	34
Разработка целевого состояния процесса, картирование целевого состояния	30.03.2022	8
Разработка плана процесса внедрения улучшений	30.04.2022	90
Реализация плана процесса оптимизации	30.07.2022	30

Стартовое совещание

01.03.2022

1

Визуализация процесса. Проведение хронометража процесса ожидания и приема . Фотофиксация было, стало

01.03.2022

14

Оценка текущего состояния процесса, картирование текущего состояния процесса

01.03.2022

34

Оценка текущего состояния процесса, картирование идеального состояния процесса

01.03.2022

34

Разработка целевого состояния процесса, картирование целевого состояния

30.03.2022

8

Разработка плана процесса внедрения улучшений

30.04.2022

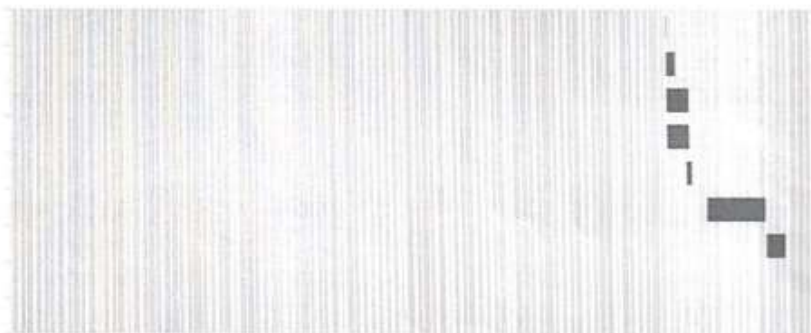
90

Реализация плана процесса оптимизации

30.07.2022

30

Стартовое совещание
Визуализация процесса. Проведение хронометража процесса ожидания и приема . Фотофиксация было, стало
Оценка текущего состояния процесса, картирование текущего состояния процесса
Оценка текущего состояния процесса, картирование идеального состояния процесса
Разработка целевого состояния процесса, картирование целевого состояния
Разработка плана процесса внедрения улучшений
Реализация плана процесса оптимизации



А.С. Вяз

Стандартная операционная карта 2022

					Стандартная операционная карта (СОК)			СОК №2-2022г												
					Сокращение времени передачи переводных эпикризов на подростков достигших 18 –летнего возраста во взрослую поликлиническую сеть.															
Поликлиника	Отделение	Служба	Кабинет	Категория	Состав смены	Наименование операции		Дата	Лист/листов											
ГБУ РД ДП№1			СПЕЦ.	-	Ии2	Диспансеризация подростков.		01.08.22г.	1/2											
					Вариант	№ изм.	Время такта, сек	Схема пошаговой рабочей последовательности												
Э	Рабочая пошаговая последовательность				Время, сек			Ключевые указания	<p>1.СОСТАВИТЬ ГРАФИКИ ПЕРЕДАЧИ ПОДРОСТКОВ ПОДЛЕЖАЩИХ ПЕРЕДАЧИ ВО ВЗРОСЛУЮ ПОЛИКЛИНИЧЕСКУЮ СЕТЬ И В СТУДЕНЧЕСКУЮ ПОЛИКЛИНИКУ.</p> <p>2.СОСТАВЛЕНИЕ СПИСКОВ УЧАСТКОВОЙ СЕТЬЮ И ПЕРЕДАЧА В ПОДРОСТКОВЫЙ КАБИНЕТ.</p> <p>3. СТАНДАРТ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФ. ОСМОТРА-БЛАНК-МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ.</p> <p>4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАПИСЬ ПОДРОСТКОВ 18 ЛЕТНЕГО ВОЗРАСТА НА ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ ПО БЛАНКУ МАРШРУТНОГО ЛИСТА.</p> <p>5. ПЕРЕДАЧА АМБУЛАТОРНЫХ КАРТ ДИСПАНСЕРНЫХ БОЛЬНЫХ, ОЧНО ВО ВЗРОСЛУЮ ПОЛИКЛ. СЕТЬ .</p>											
					Ручн.	Авт.	Хольба													
1.	ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАПИСЬ ПАЦИЕНТА НА ПРОФОСМОТР.				240			.+ ◊ ☆												
2.	ОСМОТР ПОДР.ВРАЧОМ И МЕДСЕСТРОЙ				800			.+ ◊ ☆												
3.	ОСМОТР ВРАЧА ХИРУРГА				450			.+ ◊ ☆												
4.	ОСМОТР СТОМАТОЛОГА				400			.+ ◊ ☆												
5.	ОСМОТР НЕВРОПАТОЛОГОМ				450			.+ ◊ ☆												
6.	ОСМОТР ОФТАЛЬМОЛОГА				450			.+ ◊ ☆												
7.	ОСМОТР ОТОЛАРИНГОЛОГА				450			.+ ◊ ☆												
8.	ОСМОТР ОРТОПЕДА				450			.+ ◊ ☆												
9.	ОСМОТР УРОЛОГА				450			.+ ◊ ☆												
10.	ФЛГ				400			.+ ◊ ☆												
11.	ЭКГ				300			.+ ◊ ☆												
12.	ОБЩ. АНАЛИЗ КРОВИ ,МОЧИ				1500			.+ ◊ ☆												
13.	ОСМОТР ПОДРОСТКОВОГО ВРАЧА				500			.+ ◊ ☆												
14.	ИТОГ				6840			.+ ◊ ☆												
Используемые инструменты		+ Компьютер	+ Канцелярия	+ Телефон																
Средства индивидуальной защиты		+ Мед.халат	+ Маска	+ Колпак																
СИЗ							Условные обозначения	Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык									
		+	+	+	+	+	Условные обозначения	+	◊	▽	☆									
Исполнитель	должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата	Составитель	Ф.И.О.	Подпись	Дата												
1.Администратор проекта	Подростковый врач	Омарова С.С.		01.08.2022г.	Зав.отд.	Малиева Э.М.		01.08.2022 год												
2. Ответственный за внедрение изменений	Зав. отделением	Харламова Н.Г.		01.08.2022 г.	Утверя Глав. Вр. поликлиники	Абдулагидинова О.С.		01.08.2022 г.												
3. Ответственный за стандартизацию	Мс. Подросткового кабинета	Судейманова М. С.		01.08.2022 г.																



ПАСПОРТА ПРОЕКТОВ 2022

Сокращение времени записи на реабилитацию детей состоящих на диспансерном учете

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА» ОФОРМЛЕНИЕ ПАСПОРТА ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

Паспорт проекта
« Сокращение времени ожидания записи на реабилитацию детей состоящих на диспансерном учете. »

ГБУ РД «Детская поликлиника №1»

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Абдулагаджиева О.С. (подпись)



УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель РЦ ПМСП

(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Абдулагаджиева Оксана Саидовна, Главный врач ГБУ РД «ДП №1»
Процесс: Оказание специализированной медицинской помощи по профилю «Реабилитация» – кабинет №17

Границы процесса: начало: от обращения пациента к врачу до получения полного курса реабилитации. Руководитель проекта: Мадиева Заира Магомедрасуловна.

Команда проекта: Гаджиалиева П. А., Алибекова А.К., Гусейнова А.Г.

Цель:

Обоснование:

1. Длительное прохождение лечения при назначении процедур (ЛФК ,массаж , физиолечение).
2. Длительное время нахождения пациента в поликлинике при сочетании проведения процедур в одно посещение.
3. Длительное время приводит к неудовлетворенности пациентов организацией процесса .

Наименование цели, ед. изм.	Текущий	Целевой
Длительный процесс прохождения реабилитации	25 дней.	14 дней
Получить полный курс реабилитации и сократить количество визитов в поликлинике.	25	14
Увеличить процент охвата реабилитацией детей состоящих на диспансерном учете.	67%	85%

Эффекты: разработка стандартов обслуживания пациентов
Повышение удовлетворенности пациентов.

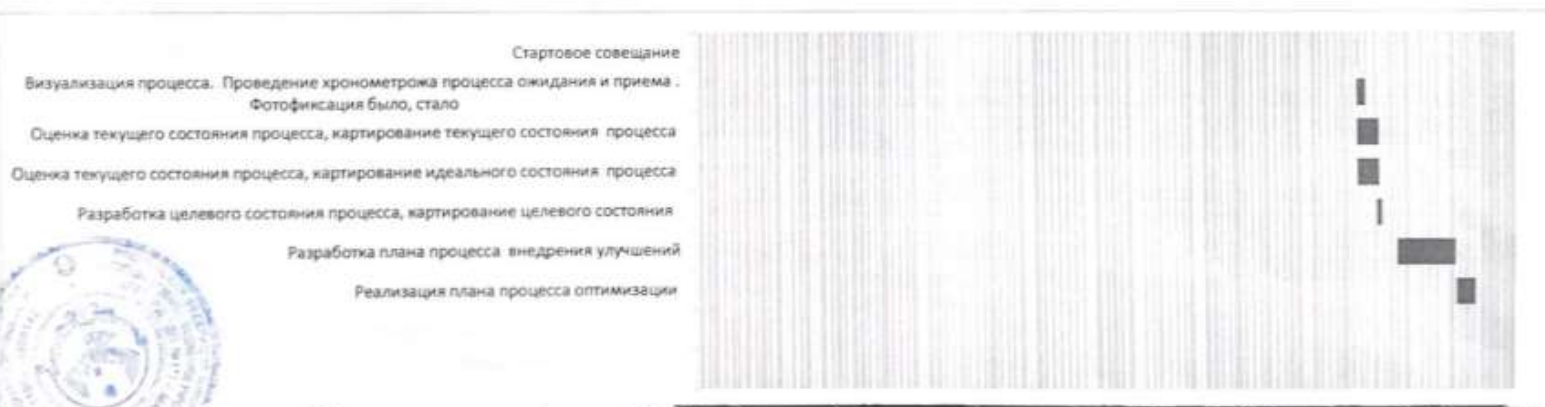
Ключевые события и Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 01.03.2022г. -14.03.2022г.
2. Анализ текущей ситуации–01.03.2022г- 04.04.2022г.
- разработка текущей карты процесса 01.03.2022 -04.04.2022
поиск и выявление проблем 30.03.2022 - 14.04.2022
3. разработка целевой карты процесса 01.03.2022 – 30.03.2022
- разработка «дорожной карты» реализации проекта 30.03.2022 29.04.2022
- kick-off 30.04.2022
3. Внедрение улучшений 30.04.2022 – 30.07.2022г.
4. Закрытие проекта 01.07.2022г.– 30.07.2022г.

Диаграмма Ганта 2022

Диаграмма Ганта " Сокращение времени ожидания записи на реабилитацию детей состоящих на диспансерном учете ». " ГБУ РД " Детская поликлиника № 1 "

	Дата начала	Длительность
Стартовое совещание	01.03.2022	1
Визуализация процесса. Проведение хронометража процесса ожидания и приема . Фотофиксация было, стало	01.03.2022	14
Оценка текущего состояния процесса, картирование текущего состояния процесса	01.03.2022	34
Оценка текущего состояния процесса, картирование идеального состояния процесса	01.03.2022	34
Разработка целевого состояния процесса, картирование целевого состояния	30.03.2022	8
Разработка плана процесса внедрения улучшений	30.04.2022	90
Реализация плана процесса оптимизации	30.07.2022	30



С. В. Браг

Маршрутный лист

		МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ		Проф.осмотр в возрасте 15 лет	
Фамилия Имя Отчество		№ пед. участка			
Дата рождения		Страховой полис			
Адрес		СНИЛС			
Осмотр врачами специалистами, лабораторные, функциональные и иные исследования	Кабинет	Дата проф. осмотра	ДИАГНОЗ ПО МКБ-10		Группа здоровья
			DS. до проф. осмотра	DS. после проф. осмотра	
Педиатр	Каб. Участк. Врача.				
Невролог	Каб. №41/42 (эт.2)				
Детский хирург	Каб. №31 (эт.2)				
Офтальмолог	Каб. №33 (эт.2)				
Детский стоматолог	Каб. №18 (эт.2)				
Оториноларинголог	Каб. №32 (эт.2)				
Ювениолог	Каб. №36 (эт.2)				
Травматолог-ортопед	Каб. №16 (эт.2)				
Детский психиатр	Каб. №42 (эт.2)				
Уролог-андролог	Каб. №31 (эт.2)				
Эндокринолог	Каб. №36 (эт.2)				
Общий анализ крови	Каб. №10 (эт.2)				
Общий анализ мочи	Каб. №10 (эт.2)				
ЭКГ	Каб. №11 (эт.1)				
Флюорография	Каб. №1 (эт.1)				
Узи внутренних органов	Каб. №19(эт.2) Каб. №8(эт.1)				
Эхо-Кг	Каб. №8 (эт.1)				

Маршрутный лист

		МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ		Проф.осмотр в возрасте 16/17 лет	
Фамилия Имя Отчество		№ пед. участка			
Дата рождения		Страховой полис			
Адрес		СНИЛС			
Осмотр врачами специалистами, лабораторные, функциональные и иные исследования	Кабинет	Дата проф. осмотра	ДИАГНОЗ ПО МКБ-10		Группа здоровья
			DS. до проф. осмотра	DS. после проф. осмотра	
Педиатр	Каб. Участк. Врача.				
Невролог	Каб. №41/42 (эт.2)				
Детский хирург	Каб. №31 (эт.2)				
Офтальмолог	Каб. №33 (эт.2)				
Детский стоматолог	Каб. №18 (эт.2)				
Оториноларинголог	Каб. №32 (эт.2)				
Ювениолог	Каб. №36 (эт.2)				
Травматолог-ортопед	Каб. №16 (эт.2)				
Детский психиатр	Каб. №42 (эт.2)				
Уролог-андролог	Каб. №31 (эт.2)				
Эндокринолог	Каб. №36 (эт.2)				
Общий анализ крови	Каб. №10 (эт.2)				
Общий анализ мочи	Каб. №10 (эт.2)				
Электрокардиография	Каб. №11 (эт.1)				
Флюорография	Каб. №1 (эт.1)				







Стандартная операционная карта 2022

Стандартная операционная карта (СОК)										СОК №4		
Работа кабинета ЛФК												
Поликлиника	Отделение	Служба	Кабинет	Категория	Состав смены	Наименование операции			Дата	Лист/листов		
ДП №1	реабилитации		ЛФК	-	-				01.11.2021г.	1		
Вариант	№ изм.	Время такта, сек.		Схема пошаговой рабочей последовательности								
				ОКНО								
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность				Время, сек.			Ключевые указания	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">тренажер</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">тренажер</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Т р е н а ж</div> </div>			
					Ручн.	Авт.	Ходьба					
1.	Вход в помещение				60			+	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">тренажер</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">тренажер</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Т р е н а ж</div> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-top: 10px;">тренажер</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-top: 10px;">СТОЛ</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-top: 10px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">С Т О Л</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-top: 10px;">ШКАФ</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-top: 10px; width: 100px; margin-left: auto;">ДВЕРЬ</div>			
2.	Сменить форму одежды				200			+				
3.	Вымыть и обработать все поверхности дез.раствором 1% (стол, поверхности шкафов)				120			+ ◊ ☆				
4.	Занять свое рабочее место				40			+				
5.	Пациент, идущий в кабинет ЛФК				10			+				
6.	Проверка направления у пациента (бумажный носитель+ электронная форма)				10			▽ ◊ ☆				
7.	Сбор жалоб и анамнеза				8			▽ + ◊				
8.	Вымыть руки перед осмотром				60			▽ + ◊ ☆				
9.	Провести осмотр пациента				240			▽ + ◊ ☆				
10.	Вымыть руки после осмотра				60			+ ◊ ☆				
11.	Измерить пульс до занятия				60			+				
12.	Разминка суставов				180			▽ +				
13.	Лечебная гимнастика				600			▽ +				
14.	Посадить ребенка на тренажер				300			▽ + ◊ ☆				
15.	Пересадить ребенка на другой тренажер				10			+				
16.	Обработать тренажер дез.раствором				15			+ ☆ +				
Итого:					1973			+ ◊ ☆				
Исполнитель	должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата	Составитель	Ф.И.О.	Подпись	Дата				
	инструктор ЛФК	Адаматиева М.М.	<i>Adamatieva</i>	01.11.21	Врач ЛФК	Мамедова С.А.	<i>Mamedova</i>	01.11.21	РД ДП №1 Абдулагаджиева О.С.			
	инструктор ЛФК	Омарова Э.М.	<i>Omarova</i>	01.11.21								
Используемые инструменты	+	+	+	+	+	+						
	Компьютер	Канцелярия	Телефон	Измерит. лента	Пульсоксиметр	Градусник						
Средства индивидуальной защиты	+	+	+									
	Мед.халат	Маска	Колпак									
+	+	+	+	-					Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется знание
Медицинский костюм	Медицинская обувь	Одноразовые перчатки	Маска	Головной убор	Условные обозначения				+	◊	▽	☆

Стандартная операционная карта 2022

					Стандартная операционная карта (СОК)				СОК №2		
					Работа аппарата Асир						
Поликлиника	Отделение	Служба	Кабинет	Категория	Состав смены	Наименование операции			Дата	Лист/листов	
ДП №1	офтальмология		КОЗД	-	-	плеоптика			08.11.21	1	
Вариант		№ изм.	Время такта, сек		Схема пошаговой рабочей последовательности						
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность				Время, сек			Ключевые указания			
					Ручн.	Авт.	Ходьба				
1.	Вход в помещение				60			+			
2.	Сменить форму одежды				200			+			
3.	Вывести и обработать все поверхности дез.раствором 1% (стол, поверхности шкафов)				120			+ ◊ □			
4.	Занять свое рабочее место				40			+			
5.	Пациент идущий в кабинет к аппарату				10			+			
6.	Проверка направления у пациента (бумажный носитель+ электронная форма)				15			▽ ◊ □			
7.	Предложить пациенту сесть				4			+ ◊			
8.	Включить аппарат в сеть				30			▽ + ◊ □			
9.	Произвести настройку аппарата				10			+ ◊ □			
10.	Надеть аппарат на глаза				300			+ ◊ □			
11.	Снять аппарат				5			+			
12.	Выключить аппарат				5			▽ + ◊ □			
13.	Пересадить пациента на другой аппарат				15			+			
14.	Обработать аппарат дез.раствором				15			↓ +			
Итого:					829			+ ◊ □			
Исполнитель	должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата	Составитель	Ф.И.О.	Подпись	Дата	Утверждено: гл. вр. ГБУ РД ДП №1 Абдулагджиева О.С.		
	м/с кабинета охраны зрения	Джахпарова Р.М.			Врач-окулист	Машаняева З.Г.					
	м/с кабинета охраны зрения	2.Абдуллаева А.Б.			Врач-окулист	Исраилова Э.А.					
Используемые инструменты	+	+	+								
	Компьютер	Канцелярия	Телефон								
Средства индивидуальной защиты	+	+	+								
	Мед.халат	Маска	Колпак								
+	+	+	+	-	Условные обозначения	Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык		
Медицинский костюм	Медицинская обувь	Одноразовые перчатки	Маска	Головной убор		+	◊	▽	☆		

Стандартная операционная карта 2022

					Стандартная операционная карта (СОК)			СОК №2			
					Работа аппарата макулоstimулятор						
Поликлиника	Отделение	Служба	Кабинет	Категория	Состав смены	Наименование операции		Дата	Лист/листов		
ДП №1	офтальмология		КОЗД	-	-	палочника		08.11.21	1		
Вариант		№ изм.	Время такта, сек		Схема пошаговой рабочей последовательности						
					ОКНО						
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность				Время, сек			Ключевые указания	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">СТОЛ</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ШКАФ</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">СТОЛ</div> </div>		
					Ручн.	Авт.	Ходьба				
1.	Вход в помещение				60			+	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ШКАФ</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">СТОЛ</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">СТОЛ</div> </div>		
2.	Сменить форму одежды				200			+			
3.	Вымыть и обработать все поверхности дез.раствором 1% (стол, поверхности шкафов)				120			+ 0 ☆			
4.	Занять свое рабочее место				40			+			
5.	Пациент идущий в кабинет к аппарату				10			+			
6.	Проверка направления у пациента (бумажный носитель+ электронная форма)				15			0 ☆			
7.	Предложить пациенту сесть				4			+ 0			
8.	Включить аппарат в сеть				30			+ 0 ☆			
9.	Произвести настройку аппарата				5			+ 0 ☆			
10.	Включить на один глаз				300			+ 0 ☆			
11.	Переключить на другой глаз				300			+			
12.	Выключить аппарат				5			+ 0 ☆			
13.	Пересадить пациента на другой аппарат				15			+			
14.	Обработать аппарат дез.раствором				15			. ☆ +			
Итого:					1119			+ 0 ☆	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ДВЕРЬ</div> </div>		
Исполнитель	должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата	Составитель	Ф.И.О.	Подпись	Дата			
	м/с кабинета охраны зрения	Джаханрова Р.М.			Врач-окулист Маганнаева З.Г.						
	м/с с кабинета охраны зрения	2.Абдулаева А.Б.			Врач-окулист Исраилова Э.А.						
Используемые инструменты	+	+	+								
	Компью-тер	Канцелярия	Телефон								
Средства индивидуальной защиты	+	+	+								
	Мед.латат	Маска	Колпак								
+	+	+	+	-	Условные обозначения		Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется швык	
Медицинский костюм	Медицинская обувь	Одноразовые перчатки	Маска	Головной убор			+	◇	▽	☆	

Реализованные проекты:

Открытая регистратура, маршрутизация пациентов, разделение потоков больных и здоровых детей.

Результат реформ в работе регистратуры:

Сокращение пребывания пациентов около регистратуры с 21 минут до 5-10 минут.

Сокращение очередей с 7-10 человек до 3-4 человек и полного отсутствия.

Отсутствие пересечения потоков «больной - здоровый», создание кабинета первичного приема.

Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по определенному времени: текущий показатель -83 % , целевой – не менее 90% ,

Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по предварительной записи: текущий показатель -90% , целевой – не менее 90%. Обеспечение удаленной записи на прием: текущий показатель 56,5% , целевой – не менее 50% .

В результате реформ в работе подросткового кабинета:

- Сокращение времени пребывания подростков поликлинике для полного осмотра 6-10 дней до 2-3х дней. Показатель достигнут. Сокращение очередей с 8-10 человек до 3-4 человек и полного отсутствия. Прием пациентов по предварительной записи.
- Не надо записываться на повторный прием к врачам специалистам и исследования (анализы, ФЛГ, и т д...), так как пациента записывает подростковый врач на приеме давая информацию о дате и времени, тем самым сокращается время пребывания пациента в поликлинике.
- Передача эпикризов в электронном формате в студенческую поликлинику и взрослую поликлиническую сеть – показатель достигнут частично (не все поликлиники перешли на электронный формат).

Диспансеризация юношей допризывного возраста:

- Сокращение времени пребывания подростков поликлинике для полного осмотра 8 -10 дней до 2х дней. Показатель достигнут.
- Разработан и закреплён маршрут диспансеризации юношей. Сокращение очередей с 8-10 человек до 3-4 человек и полного отсутствия.
- Списки юношей подлежащих осмотру предоставляются школьным отделением.
- Прием пациентов по предварительной записи. Не надо записываться на повторный прием к врачам специалистам и необходимые исследования, так как пациента записывает подростковый врач на приеме давая информацию о дате и времени.

Показатель достигнут.

«Сокращение времени ожидания записи на реабилитацию детей, состоящих на диспансерном учете.»

С 1 марта 2022г. был запущен проект «Сокращение времени ожидания записи на реабилитацию детей, состоящих на диспансерном учете» -была задача- уменьшить время ожидания записи на реабилитацию детей, состоящих на диспансерном учете и уменьшить количество пациентов, нуждающихся в реабилитации в других медицинских центрах.

Была создана рабочая группа которой координатором стал Главный врач ГБУ РД ДП №1 :
Абдулагаджиева О.С., руководителем проекта з.о Мадиева З.М.

Проведен анализ текущей ситуации, разработана целевая карта внедрения улучшений. Провели анкетирование сотрудников и пациентов целью выявления проблем. Для сокращения времени ожидания записи на реабилитацию и уменьшения количества детей, направляемых в другие медицинские центры, приобретены аппараты: «Амлипультс-БР-5» - для стимуляции мышц, «Матрикс» -аппарат лазерной терапии, «УЗТ-Мед. -Теко» -аппарат для ультразвуковой терапии.

В результате реформ в работе физиотерапевтического кабинета:

- 1.Сократилось время ожидания записи на реабилитацию детей состоящих на диспансерном учете.
- 2.Уменьшилось количество пациентов направляемых в другие медицинские центры для реабилитации.

Показатель достигнут.

Основные проблемы, обозначенные пациентами

- Недостаточное количество времени, затраченное на прием пациента, особенно у участкового врача педиатра
- Длительное время ожидания реабилитации
- Длительное время прохождения профилактического осмотра при передаче подростков во взрослую поликлиническую сеть и при диспансеризации юношей
- Длительное пребывание пациента при сочетанном проведении процедур в одно посещение

Улучшение медицинского обслуживания пациентов поликлиники за счет:

- Создание комфортных условий пребывания пациентов в поликлинике
- Информирование граждан о медицинском обслуживании в поликлинике (стенды, инфоматы, навигации по поликлинике)
- Сокращение времени пребывания подростков в поликлинике при диспансеризации с 6-10 дней до 2-3 дней
- Совместное проведение процедур ЛФК + физиолечение + массаж
- Разработан и закреплён маршрут диспансерного осмотра за каждым пациентом.
- Распределены пациенты по дате и времени, с целью равномерной нагрузки на врачей специалистов и уменьшения времени ожидания и прохождения диспансерного осмотров.
- В обязанности участковой медсестры включены вручение уведомлений о дате и времени проведения диспансерного осмотра.

ГБУ РД "ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1"



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕГИСТРА ТУРЫ

УЧАСТИЕ ПРОЕКТА



С ОКРАЩЕНИЕМ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ОСМОТРОВ



ПРОЧИЕ МАТЕРИАЛЫ

СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ОСМОТРОВ



СПИСОК ПРОЕКТОВ ГБУ РД "ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1"

№1 «Оптимизация работы регистратуры, снижения времени ожидания записи в 2 раза»

Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан "Детская поликлиника №1"

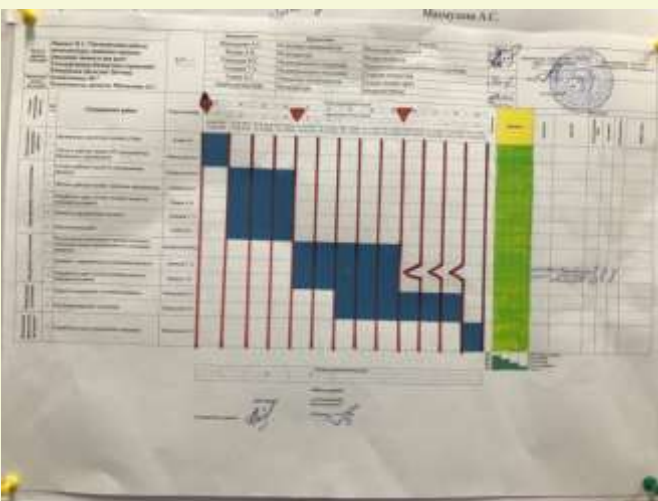
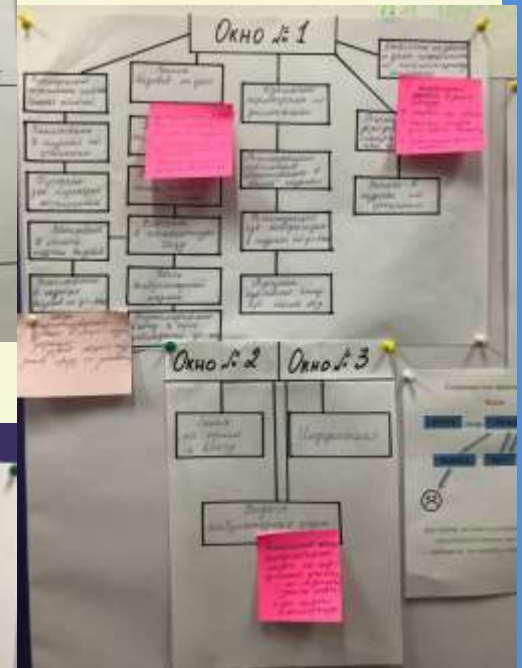
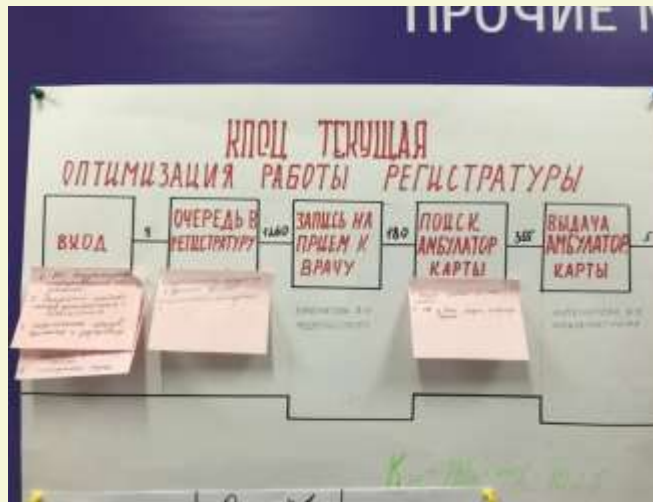
Исполнительный директор: [Подпись]

Директор филиала: [Подпись]

По итогам проекта оптимизации работы регистратуры, снижения времени ожидания записи в 2 раза на ГБУ РД "Детская поликлиника №1"

№	Направление	Кварталы											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Подготовка внедренно проекта												
2	Картирование визуализация процесса												
3	Внедрение улучшений												
4	Мониторинг улучшений												
5	Подведение результатов проекта												

Руководитель проекта: [Подпись] М.А.С.



Сокращение времени диспансеризации юношей допризывного возраста и передача переводных эпикризов во взрослую поликлиническую сеть

Цели:

- Целевой показатель прохождения диспансерного осмотра 2 дня
- Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике

Задачи:

- Организовать работу в электронной медицинской карте
- Автоматизация рабочего места
- Сокращение протяженности маршрута пациента при прохождении проф.осмотра
- Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике
- Предварительная запись
- Повышение удовлетворенности населения

Цель:

- минимизация времени ожидания пациента
- улучшение уровня обслуживания пациента
- Запись строго по времени и по дате
- Увеличить процент охвата передачи подростков в студенческую поликлинику до 98%.
- Увеличить процент охвата призывников до 100%

Сокращение времени ожидания записи в кабинете охраны зрения.

Цель проекта: Сокращение времени ожидания записи на курс лечения с 3 месяцев до 2 недель, сокращение времени ожидания пациентов у кабинета с 30 мин до 10 минут.



Сокращение времени ожидания записи в кабинете лечебной физкультуры.

Цель проекта: Оптимизация использования спортивного оборудования-текущий показатель -75%, целевой-95%,сокращение времени ожидания записи на курс лечения- текущий показатель-1месяц, целевой -2 недели. Сокращение времени ожидания записи у пациентов у кабинета с25 минут до 10 минут.



Сокращение времени ожидания записи в физиотерапевтическом кабинете .

Внедрена предварительная электронная запись на прием.

Время ожидания сократилось с 3 месяцев до двух недель.

Ожидание у кабинета сократилось до 10 минут.

Внедряются информационные номерные таблички с названием прибора и кратким описанием методики лечения.

В физиотерапевтическом кабинете приняты для разгрузки посещений врач и медицинская сестра, внедрены информационные номерные таблички возле каждого аппарата , журнал предварительной записи на каждый аппарат с указанием времени приема .



ИТОГИ ПРОЕКТА

Регистрация всех пациентов по электронной записи, распределение администратором на входе.

Совершенствование средств автоматизации рабочих мест регистраторов и врачей, обновление аппаратуры.

Контроль за очередью и сокращение времени пребывания пациентов.

Сокращение времени проведения профилактический осмотров

Сокращение времени ожидания реабилитации детей состоящих на диспансерном учете

Сокращено количество визитов в поликлинику при сочетанном проведении процедур

Поликлиника не останавливается на достигнутом!

1

Переход на электронный документооборот

2

Оптимизация работы врачей специалистов

3

Оптимизация работы участковой службы

ГБУ РД «ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»
СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!